SONY

Introducción rápida a la computadora VAIO®

PCG-FR860, PCG-FR862

IMPORTANTE!

Por favor lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y operar este equipo. Recuerde que un mal uso de su aparato podría anular la garantía.

En Sony tratamos de proporcionar la información lo más precisa y correcta en este documento, sin embargo no nos hacemos responsables de los errores tipográficos o de contenido que pudiera tener éste. Así como, tampoco nos hacemos responsables por daños consecuentes de éstos errores.

Contenido

Aviso a los usuarios 5

Configuración 9

Cómo desembalar el equipo 10
Consideraciones ergonómicas 12
Localización de controles y puertos 13

Introducción.....19

Encendido de la computadora 20
Uso del panel táctil 24
Registro de la computadora 25
Localización de la Guía del usuario de la computadora VAIO 26
Configuración de la conexión de acceso telefónico a Internet.....28
Apagado de la computadora 30

Ampliación de la capacidad de la computadora.....31

Ampliación de la memoria 32
Localización de los programas preinstalados.....32

Uso de los CD de recuperación de aplicaciones y del sistema.....33

CD de recuperación de aplicaciones y del sistema ... 34
Uso de los CD de recuperación..... 34

Cuidado de la computadora.....41

Cuidado de la computadora 42
Uso de cables y conexiones 42
Limpieza de la computadora..... 43
Cuidado de la pantalla LCD..... 43

Solución de problemas.....45

Solución de problemas de la computadora 46
Opciones de asistencia técnica..... 51
Soporte Técnico Disponible..... 51

Índice.....53

Aviso a los usuarios

© 2003 Sony Electronics Inc. Todos los derechos reservados. Queda prohibido, a menos que medie una autorización previa por escrito, copiar, traducir o reducir total o parcialmente este manual y el software descrito en este manual a cualquier forma que pueda leerse por medios mecánicos.

SONY ELECTRONICS INC. NO OTORGA GARANTÍAS CON RESPECTO A ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTA DOCUMENTACIÓN, Y POR LA PRESENTE SE EXIME EXPRESAMENTE DE TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE FACILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR DERIVADAS DE ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN. EN NINGÚN CASO SONY ELECTRONICS INC. ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS O ESPECIALES, SEA POR ACTOS ILÍCITOS O EN VIRTUD DE UN CONTRATO O QUE, DE OTRO MODO, SURJAN EN VIRTUD DE O EN RELACIÓN CON ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO O EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE MANUAL O EL USO DEL SOFTWARE.

Sony Electronics Inc. se reserva el derecho de efectuar modificaciones a este manual o a la información que contiene en cualquier momento y sin previo aviso. El software descrito en este documento se rige por los términos de un acuerdo separado de licencia para usuarios.

Este producto contiene software propiedad de Sony y también software usado con licencia de otras empresas. El uso de dicho software está sujeto a los términos y condiciones de los acuerdos de licencia adjuntos a este producto. Existen ciertos componentes del software que no podrán ser transportados o utilizados fuera de los Estados Unidos. Las especificaciones del software están sujetas a cambios sin previo aviso y es posible que no sean necesariamente idénticas a las versiones actuales que se vendan al por menor.

Podría exigirse el pago de un cargo adicional por las actualizaciones y adiciones al software. Asimismo, es posible que las suscripciones a los proveedores de servicios en línea exijan el pago de una tarifa e información sobre tarjetas de crédito. Los servicios financieros pueden solicitar la firma de acuerdos previos con alguna institución financiera participante.

Como integrante del programa ENERGY STAR®, la corporación Sony ha determinado que este producto cumple con las normas del programa ENERGY STAR® en cuanto al ahorro de energía.

El Programa Internacional ENERGY STAR® para equipos de oficina es una iniciativa a escala internacional que fomenta el ahorro de energía en el uso de computadoras y otros equipos de oficina. Este programa apoya el desarrollo y la difusión de productos con funciones que reduzcan eficazmente el consumo de energía. Se trata de un sistema abierto en el que los propietarios de empresas pueden participar voluntariamente. Los productos a los cuales está dirigido el programa son los equipos de oficina como, por ejemplo, computadoras, pantallas, impresoras, máquinas de fax y fotocopiadoras. Sus normas y logotipos son los mismos para todos los países participantes. ENERGY STAR es una marca registrada en Estados Unidos.

Sony, DVgate, Handycam, i.LINK, Mavica, MagicGate™ Memory Stick, Memory Stick, MovieShaker, VAIO y el logotipo de VAIO son marcas comerciales de Sony Corporation. Microsoft, Windows Media, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. Intel, SpeedStep y Pentium son marcas comerciales o registradas de Intel Corporation. PS/2 es una marca registrada de IBM. Acrobat Reader, Photoshop, Photoshop Elements y Premiere son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated. PowerPanel es una marca comercial de Phoenix Technologies Ltd.

Este producto incorpora tecnología dirigida a proteger los derechos de propiedad intelectual que a su vez están protegidos por las reivindicaciones de métodos de ciertas patentes estadounidenses y otros derechos de propiedad intelectual en poder de Macrovision Corporation y otros titulares de derechos. El uso de esta tecnología de protección de derechos de propiedad intelectual debe ser autorizado por Macrovision Corporation y tiene por objeto controlar únicamente el uso en el hogar y otras formas limitadas de visualización, a menos que Macrovision Corporation autorice lo contrario. Quedan prohibidos la ingeniería inversa y el desmontaje. i.LINK es una marca comercial de Sony que se utiliza únicamente para indicar que un producto presenta un conector IEEE 1394. La conexión i.LINK puede variar según las aplicaciones de software, el sistema operativo y los dispositivos compatibles con i.LINK. Es posible que no todos los productos con conexión i.LINK puedan comunicarse entre sí. Consulte la documentación incluida con el dispositivo compatible i.LINK para obtener información sobre las condiciones de funcionamiento y la conexión apropiada. Antes de conectar dispositivos periféricos i.LINK al sistema, confirme la compatibilidad con el sistema operativo y las condiciones de funcionamiento necesarias. Todas las demás marcas comerciales o registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Requisitos de usuario final / activación del producto

Ciertos productos de software instalados en la computadora pueden incluir funciones, tales como, protección de copias y tecnología de gestión de contenidos. Para poder utilizar los productos de software es necesario aceptar los términos y condiciones de los contratos de usuario final y el total cumplimiento de los procedimientos de activación del producto que correspondan. Los procedimientos de activación de productos y las políticas de confidencialidad se detallarán durante el lanzamiento inicial de los productos de software o después de ciertas reinstalaciones de los mismos o reconfiguraciones de la computadora y se pueden completar por Internet o por teléfono (es posible que se apliquen cargos por llamada).

Registro del propietario

El número de modelo y el número de serie se indican en la parte inferior de la computadora VAIO® de Sony. Anote los números de modelo

y de serie en el espacio provisto a continuación y conserve la información en un lugar seguro. Cuando llame al Centro de Servicio Sony, mencione los números de modelo y de serie.
Número de modelo: PCG-9J2P, PCG-9J3P
Número de serie:_____

Información de seguridad

ADVERTENCIA

- Para prevenir incendios y peligros de descargas eléctricas, no exponga la computadora a la lluvia ni a la humedad.
- Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. Acuda únicamente a personal calificado para realizar cualquier tipo de reparación.
- No instale cables de módem ni de teléfono durante una tormenta eléctrica.
- No instale conectores telefónicos en lugares húmedos a no ser que el conector esté diseñado específicamente para su instalación en emplazamientos húmedos.
- No toque nunca cables telefónicos o terminales telefónicos sin aislamiento, a menos que la línea telefónica haya sido desconectada en la interfaz de red.
- Actúe con cautela al instalar o modificar líneas telefónicas.
- Evite utilizar el módem durante una tormenta eléctrica.
- No utilice el módem ni el teléfono para informar de un escape de gas cerca del lugar de la fuga.
- El enchufe de teléfono debe estar lo más cerca posible de la unidad y ser fácilmente accesible.
- Los conectores i.LINK, para tarjetas de PC y USB no se suministran con fuentes de alimentación restringidas.

Para cambiar la batería de reserva, póngase en contacto con el Centro de servicio Sony más cercano.

Precaución: El uso de instrumentos ópticos con este producto incrementará el riesgo para la vista. Debido a que el rayo láser utilizado en este producto es nocivo para los ojos, no intente desarmar la carcasa. Acuda únicamente a personal calificado para realizar cualquier tipo de reparación.

(Sólo para la unidad combinada de CD-RW/DVD, la unidad de CD-ROM y la unidad de DVD-ROM). Peligro: emite radiación láser visible e invisible al abrir la unidad. Evite la exposición directa al rayo.

Precaución: para reducir el riesgo de incendio, utilice únicamente cable de línea de telecomunicaciones Nº 26 AWG o mayor.

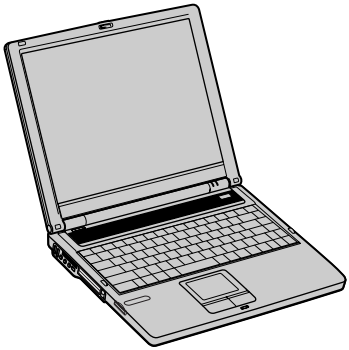
Configuración

Enhorabuena por la compra de la computadora VAIO® de Sony. Sony ha combinado tecnología de punta en audio, vídeo, informática y comunicaciones con el objeto de ofrecerle una computadora personal de vanguardia.

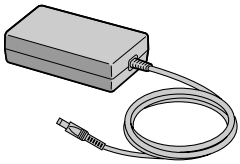
- Cómo desembalar el equipo
- Consideraciones ergonómicas
- Localización de controles y puertos

Cómo desembalar el equipo

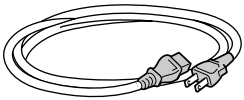
Unidad principal



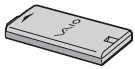
Adaptador de CA



Cable de alimentación



Batería recargable



Documentos

- **Guía del usuario de la computadora VAIO®**: es un archivo de ayuda que contiene información detallada sobre el uso de su nueva computadora y en el que se pueden efectuar búsquedas. Consulte "Localización de la Guía del usuario de la computadora VAIO" en la página 26 si desea más información.
- **Introducción rápida a la computadora VAIO®**: contiene información para desembalar la computadora y comenzar a usarla de inmediato.
- **Volante de *Especificaciones de la computadora VAIO*®**: Brinda detalles sobre las especificaciones de hardware de la computadora.
- **Guía de Microsoft® Windows®**: explica cómo usar las funciones básicas del sistema operativo Microsoft® Windows® instalado en la computadora.

CD de software

- Según el modelo adquirido, es posible que reciba con la computadora CD adicionales con programas.

CD de recuperación

- **CD de recuperación de aplicaciones —** Le permite volver a instalar programas y controladores de dispositivos.
- **CD de recuperación del sistema —** Le permite restaurar el sistema operativo y los programas suministrados con la computadora. Este CD restaura la configuración original de fábrica con que vino la computadora. Por esta causa, con la restauración se perderán los datos de usuario y los programas instalados desde que empezó a usar la computadora.

Aviso Importante

Sony se hace responsable del funcionamiento de este producto en las condiciones de Hardware y Software en las que originalmente fue adquirido. Sony no se hace responsable de las garantías de sistemas o equipos compuestos de los cuales el equipo Sony pueda formar parte o bien, de cualquier pérdida y/o alteración de información y/o paquetería de computo adicionada al producto.

Para fines de una reparación, es responsabilidad previa del usuario final: (1) Realizar un respaldo, en un medio externo al producto, de toda la información y aplicaciones de software contenidas en el disco duro del equipo Sony. (2) Retirar todo el Hardware adicionado por el cliente y/o terceros después de la compra del equipo Sony.

Una vez reparado, el equipo Sony será regresado a usted configurado con las condiciones de Hardware y Software en las que fué adquirido.

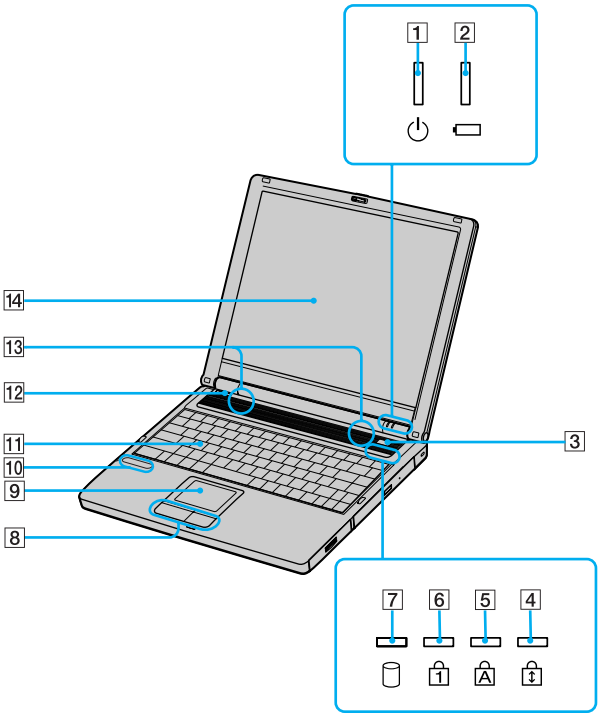
Consideraciones ergonómicas

Su computadora es un dispositivo portátil y puede utilizarse en diferentes entornos. Siempre que sea posible, se recomienda tener en cuenta las siguientes consideraciones ergonómicas:

- **Posición de la computadora:** para trabajar, sitúe la computadora directamente frente a usted. Mantenga los antebrazos horizontales, con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utilice el teclado, el panel táctil o un mouse externo. Deje que la parte superior de sus brazos cuelgue de forma natural a los lados del cuerpo. Interrumpa cada cierto tiempo las sesiones de trabajo frente a la computadora. El uso prolongado de la computadora puede provocar tensión en músculos y tendones.
- **Muebles y postura**: siéntese en un asiento que disponga de un buen respaldo y apoyabrazos. Ajuste la altura del asiento de manera que sus pies se apoyen plenamente en el suelo. Un reposapiés puede hacer que se sienta más cómodo. Siéntese derecho, en una postura relajada y evite inclinarse hacia adelante o recostarse hacia atrás.
- **Ángulo de visión de la pantalla de la computadora:** incline la pantalla para encontrar el mejor ángulo de visión. Ajuste, además, el brillo de la pantalla. Si sigue estos consejos, podrá reducir la tensión ocular y la fatiga muscular.
- **Iluminación:** elija una ubicación donde las ventanas y las luces no produzcan brillos ni reflejos en la pantalla. Utilice una iluminación indirecta para evitar reflejos brillantes en la pantalla. En el mercado se pueden encontrar accesorios para la pantalla que ayudan a reducir los reflejos. Una iluminación adecuada contribuye a la comodidad y la eficacia en el trabajo.
- **Colocación de una pantalla externa:** cuando utilice una pantalla externa, instálela a una distancia cómoda para los ojos. Asegúrese de que la pantalla esté a la altura de los ojos o ligeramente más baja cuando esté sentado frente al monitor.

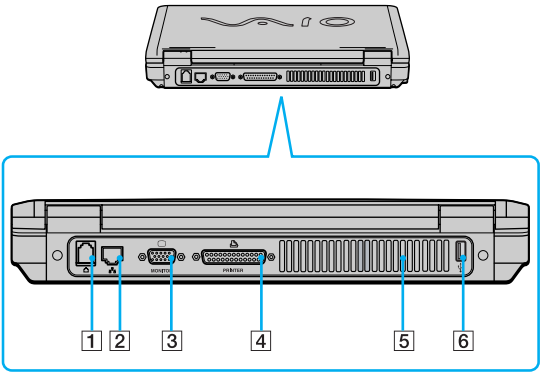
Localización de controles y puertos

Parte frontal



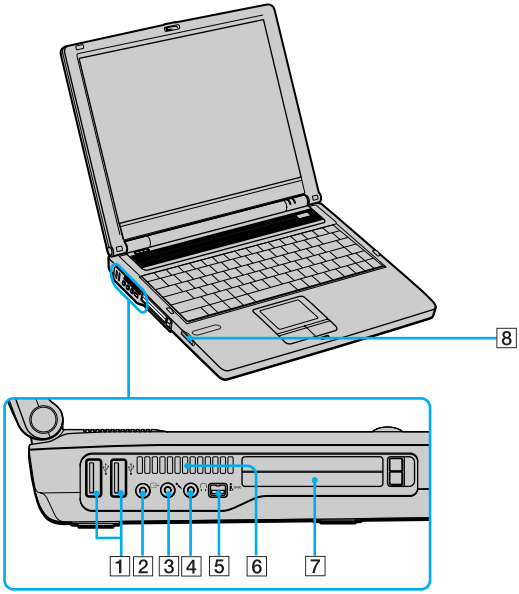
1	Indicador de encendido	**8**	Botones primario y secundario
2	Indicador de batería	**9**	Panel táctil
3	Botón de encendido	**10**	Indicador de Memory Stick®
4	Indicador de bloqueo de desplazamiento	**11**	Teclado
5	Indicador de bloqueo de mayúsculas	**12**	Nombre de modelo
6	Indicador de bloqueo numérico	**13**	Altavoces
7	Indicador de unidad de disco duro	**14**	Pantalla de la computadora (LCD)

Parte posterior



1	Conector de módem	**4**	Puerto paralelo (impresora)
2	Puerto de red (Ethernet)	**5**	Ventilación
3	Puerto de monitor (VGA)	**6**	Puerto USB

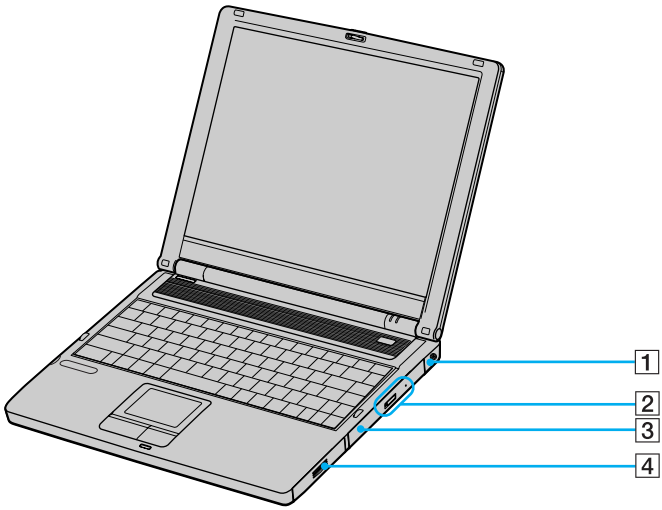
Parte izquierda



1	Puertos USB	**5**	Puerto i.LINK® (IEEE 1394) S400
2	Conector A/V OUT (Salida A/V)	**6**	Ventilación
3	Conector para micrófono	**7**	Ranuras para tarjetas de PC
4	Conector para auriculares	**8**	Ranura para soporte Memory Stick®

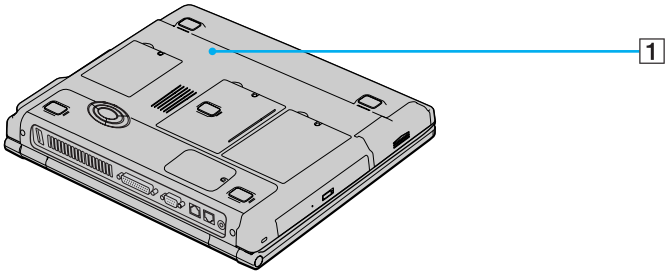
Conecte únicamente cables 10BASE-T y 100BASE-TX al puerto de red Ethernet. No conecte ningún otro tipo de cable de red ni ninguna línea de teléfono a este puerto. Si conecta cables distintos de los indicados, se puede producir una sobrecarga de corriente eléctrica que ocasione una falla, calor excesivo o queme el puerto. Para conectar la unidad a una red, consulte la Guía del usuario de la computadora VAIO® o póngase en contacto con el administrador de red. Consulte "Localización de la Guía del usuario de la computadora VAIO" en la página 26 si desea más información.

Parte derecha



1	Puerto DC IN	**3**	Unidad óptica
2	Botón de expulsión	**4**	Compartimiento de batería

Parte inferior



1	Botón de restauración

Introducción

Esta sección le ayuda a poner en marcha su computadora y registrarla, para que pueda aprovechar las numerosas opciones de asistencia técnica de Sony. También le indica cómo localizar la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea, que contiene instrucciones detalladas sobre el uso y funcionamiento de la computadora.

- Encendido de la computadora
- Uso del panel táctil
- Registro de la computadora
- Localización de la Guía del usuario de la computadora VAIO
- Configuración de la conexión de acceso telefónico a Internet
- Apagado de la computadora

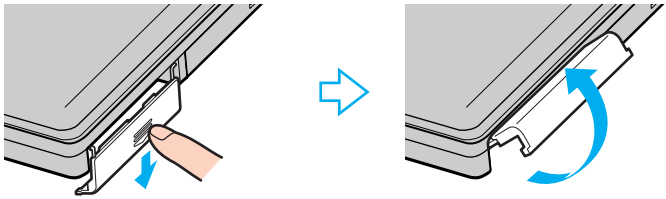
Encendido de la computadora

Para usar la computadora de inmediato, utilice como fuente de alimentación el adaptador de CA que se suministra. La batería suministrada no está cargada cuando la desembala; no obstante, se comienza a cargar al usar el adaptador de CA. Consulte "Alimentación de la computadora" en la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea para obtener más información sobre el uso de las baterías. Consulte "Localización de la Guía del usuario de la computadora VAIO" en la página 26.

Para cargar la batería

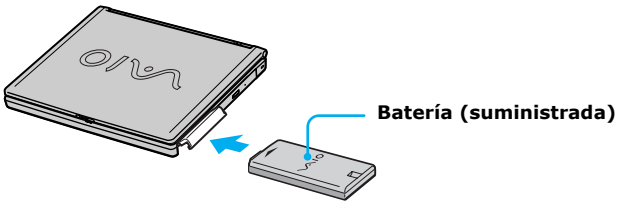
1 Presione la tapa del compartimiento de la batería para abrirla. La tapa se abre hacia fuera sin desprenderse.

Apertura del compartimiento de batería



2 Deslice la batería (con el logotipo hacia arriba) dentro del compartimiento. Si la computadora está encendida, detecta automáticamente la batería.

Inserción de la batería



3 Presione la tapa del compartimiento de batería hasta que se oiga un clic.

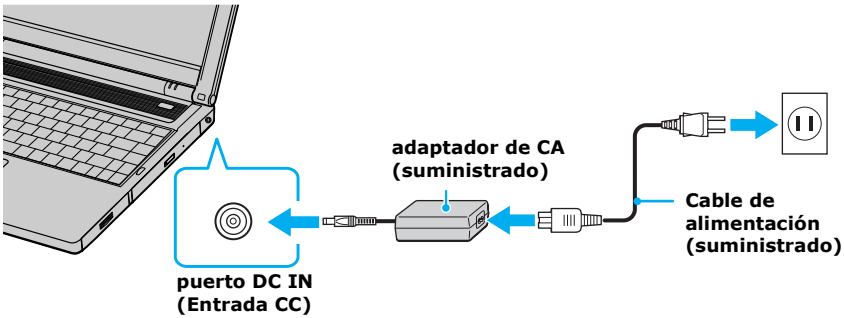
4 Conecte el adaptador de CA a la computadora. Consulte “Para conectar el adaptador de CA.”.

Una vez conectado el adaptador de CA a la computadora, comienza a cargarse la batería, aunque la computadora no esté encendida. El indicador de batería muestra el estado de carga de la misma. El indicador parpadea mientras la batería se carga. Consulte “Alimentación de la computadora” en la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea para obtener más información.

Para conectar el adaptador de CA

1 Enchufe el cable del adaptador de CA en el puerto DC IN (Entrada CC).

Conexión del adaptador de CA a la computadora



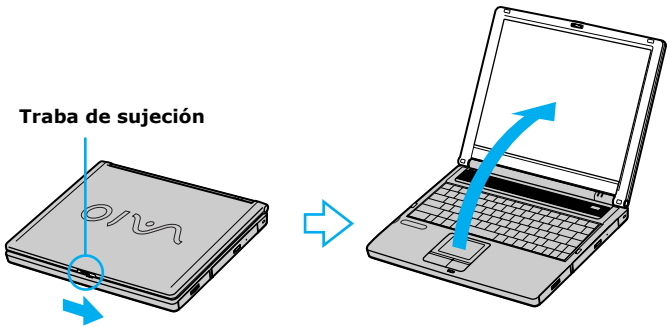
2 Enchufe el cable de alimentación en el adaptador de CA y en un tomacorriente de CA.

✍ Utilice sólo el adaptador de CA suministrado con la computadora.

Para abrir y encender la computadora

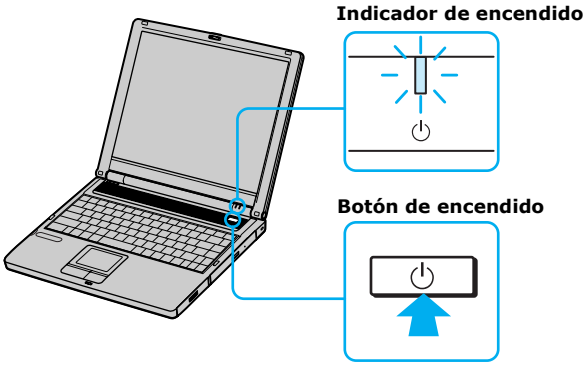
1 Deslice la traba de sujeción hacia la derecha y levante la tapa sosteniendo firmemente la parte inferior de la computadora.

Apertura de la computadora



2 Presione el botón de encendido hasta que se ilumine el indicador de encendido.

Encendido de la computadora



✍ Si mantiene pulsado el botón de encendido, se apaga la computadora.

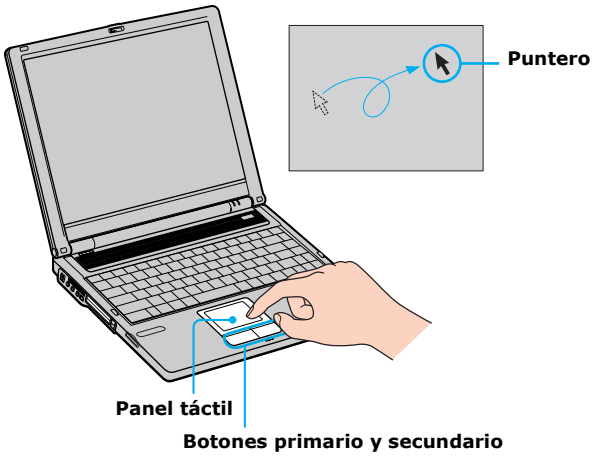
3 Para aumentar el brillo de la pantalla de la computadora, pulse **Fn**+**F5** y, a continuación, ↑ o →.
Para reducir el brillo, pulse **Fn**+**F5** y, a continuación, ↓ o ←.

Uso del panel táctil

La computadora contiene un dispositivo señalador llamado panel táctil. Puede apuntar, seleccionar, arrastrar y desplazar objetos en la pantalla utilizando el panel táctil incorporado.

Descripción del panel táctil

Localización del panel táctil



Acción del panel táctil	Descripción
Deslizar un dedo	Equivale a usar el mouse para colocar el puntero sobre un elemento.
Tocar una vez	Equivale a pulsar el botón izquierdo del mouse una vez.
Tocar dos veces	Equivale a pulsar el botón izquierdo del mouse dos veces.

Acción del panel táctil	Descripción
Deslizar un dedo mientras se pulsa el botón primario	Equivale a usar el mouse para arrastrar un elemento.
Mover el dedo por el borde derecho del panel táctil	Equivale a desplazar el mouse verticalmente. (La función de desplazamiento sólo estará disponible en programas que admitan la función de desplazamiento mediante el panel táctil.)
Mover el dedo por la parte inferior del panel horizontalmente	Equivale a desplazar el mouse horizontalmente. (La función de desplazamiento sólo estará disponible en programas que admitan la función de desplazamiento mediante el panel táctil.)

Registro de la computadora

✍ Se le pedirá que registre su computadora la primera vez que encienda la unidad. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso de registro. Si no puede registrar su equipo durante la primera sesión, tendrá la oportunidad de hacerlo más adelante.

Registre su computadora. Al hacerlo, podrá aprovechar la asistencia técnica de calidad y otros beneficios que ofrece Sony como parte de su compromiso constante hacia el cliente:

- Servicio al cliente de Sony: póngase en contacto con un representante de asistencia al cliente para resolver los problemas que se le presenten al utilizar la computadora.
- Extensión de la garantía limitada: proteja su inversión. Lea la tarjeta de garantía para obtener más detalles.
- Notificación sobre productos: si usted proporciona la información de contacto, Sony podrá ponerse en contacto con usted e informarle sobre actualizaciones y mejoras de productos.

Localización de la Guía del usuario de la computadora VAIO

La Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea es un archivo de ayuda que ofrece información detallada sobre el uso de su nueva computadora y en el que se pueden efectuar búsquedas. A continuación, se enumeran algunos de los temas incluidos en la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea:

- Baterías
- Internet y redes
- CD y DVD
- Impresión
- Funciones
- Mouse y teclado
- Tarjetas de PC y disquetes
- Unidades ópticas
- Duplicadores de puerto (si corresponde)
- Audio/Vídeo
- Memoria

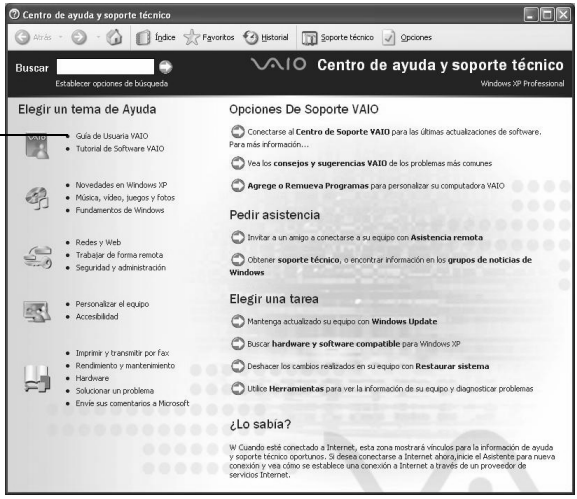
Para abrir la guía del usuario

1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows® y luego en **Ayuda y soporte técnico**. Aparece la ventana **Centro de ayuda y soporte técnico**

que muestra información sobre la computadora VAIO® y el sistema operativo Microsoft® Windows®.

Localización de la Guía del usuario de la computadora VAIO

Enlace con la Guía del usuario de VAIO


Centro de ayuda y soporte técnico
Índice
Favoritos
Historial
Soporte técnico
Opciones
Buscar
Establecer opciones de búsqueda
Centro de ayuda y soporte técnico
Windows XP Professional
Elegir un tema de Ayuda
Guía de Usuario VAIO
Tutorial de Software VAIO
Novedades en Windows XP
Música, video, juegos y fotos
Fundamentos de Windows
Redes y Web
Trabajar de forma remota
Seguridad y administración
Personalizar el equipo
Accesibilidad
Imprimir y transmitir por fax
Rendimiento y mantenimiento
Hardware
Solucionar un problema
Envíe sus comentarios a Microsoft
Opciones De Soporte VAIO
Conectarse al Centro de Soporte VAIO para las últimas actualizaciones de software. Para más información...
Vea los consejos y sugerencias VAIO de los problemas más comunes
Agregue o Remueva Programas para personalizar su computadora VAIO
Pedir asistencia
Invitar a un amigo a conectarse a su equipo con Asistencia remota
Obtener soporte técnico, o encontrar información en los grupos de noticias de Windows
Elegir una tarea
Mantenga actualizado su equipo con Windows Update
Buscar hardware y software compatible para Windows XP
Deshacer los cambios realizados en su equipo con Restaurar sistema
Utilice Herramientas para ver la información de su equipo y diagnosticar problemas
¿Lo sabía?
Cuando esté conectado a Internet, esta zona mostrará vínculos para la información de ayuda y soporte técnico oportunos. Si desea conectarse a Internet ahora, inicie el Asistente para nueva conexión y vea cómo se establece una conexión a Internet a través de un proveedor de servicios Internet.

2 Haga clic en **Guía de Usuario VAIO** en la columna **Elegir un tema de Ayuda**. Aparece una segunda ventana **Centro de ayuda y soporte técnico** que ofrece información sobre la computadora.

Centro de ayuda y soporte técnico

Centro de ayuda y soporte técnico
Atrás
Índice
Favoritos
Historial
Soporte técnico
Opciones
Buscar
Establecer opciones de búsqueda
VAIO Centro de ayuda y soporte técnico
Windows XP Professional
Buscar sólo Guía de Usuario VAIO
Agregar a Favoritos
Cambiar vista
Imprimir...
Buscar en contenido
Guía de Usuario VAIO
Bienvenido
Alimentación de la computadora
Conexiones de Internet y de red
CD y DVD
Conexiones de impresora
Características de la computadora
Mouse y teclado
Conexiones de unidad de disquete y tarjeta de PC
Conexiones de audio y video
Ampliación de la memoria
Uso de los CD de recuperación de aplicaciones y del
Solución de problemas
Consulte también
Glosario de Windows
Introducción a los métodos abreviados de teclado
Herramientas
Ir a un grupo de noticias de Windows
Bienvenido
Enhorabuena por la compra de esta computadora Sony VAIO®, y bienvenido a la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea. Esta Guía del usuario le proporciona información detallada acerca de todos los aspectos relacionados con el uso de su nueva computadora VAIO, desde las funciones del teclado hasta los programas de software preinstalados.
En la ventana de navegación situada a la izquierda, haga clic en los temas sobre los cuales desee obtener información. La información encontrada aparecerá en esta ventana principal.

Configuración de la conexión de acceso telefónico a Internet

En esta sección se describen los pasos básicos que se deben seguir para configurar la conexión de acceso telefónico a Internet. El Asistente para la conexión a Internet lo guiará en el proceso de elección de un proveedor de servicios de Internet (ISP) o de configuración de una cuenta existente y de conexión a Internet.

Para configurar una conexión de acceso telefónico a Internet

1. Conecte un cable telefónico a la computadora. Consulte “Configuración de una conexión de acceso telefónico a Internet” en el capítulo Conexiones de Internet y de red de la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea.
2. Haga clic en **Inicio**, apunte a **Todos los programas**, **Accesorios**, **Comunicaciones** y luego haga clic en **Asistente para conexión nueva**. Aparece el **Asistente para conexión nueva**.

Asistente para conexión nueva

Asistente para conexión nueva
Éste es el Asistente para conexión nueva
Este asistente le ayuda a:
• Conectarse a Internet.
• Conectarse a una red privada como la de su lugar de trabajo.
• Configurar una red doméstica o de oficina pequeña.
Haga clic en Siguiente para continuar.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

3 Haga clic en **Siguiente**.

4 Si no estuviera seleccionado, haga clic y seleccione **Conectarse a Internet** y haga clic en **Siguiente**.

5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Apagado de la computadora

El hecho de usar el botón de encendido para apagar el sistema podría provocar la pérdida de datos. Siga los pasos que se indican a continuación para apagar la computadora correctamente y evitar la pérdida de datos.

Para apagar la computadora

1 Cierre todas las operaciones que esté realizando.

2 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows®.

3 Haga clic en **Apagar equipo** en la parte inferior del menú **Inicio** para que aparezca la ventana **Apagar equipo** y seleccione **Apagar**.

✍ Responda a cualquier mensaje que le indique que debe guardar los documentos.

4 Espere hasta que la computadora se apague automáticamente. La computadora está apagada cuando el indicador de encendido se apaga.

✍ Si aun así no puede apagar la computadora, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que se apague el indicador. Esta operación puede provocar la pérdida de datos.

Ampliación de la capacidad de la computadora

Esta sección contiene instrucciones básicas para ampliar la memoria de la computadora y localizar información sobre los programas preinstalados.

- ❑ Ampliación de la memoria
- ❑ Localización de los programas preinstalados

Ampliación de la memoria

Según la configuración adquirida, es posible que su computadora admita módulos de memoria adicionales. Para obtener información sobre los procedimientos de instalación, consulte la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea e imprima los pasos pertinentes. Consulte "Localización de la Guía del usuario de la computadora VAIO" en la página 26.

Las especificaciones de la computadora que se suministran en pantalla indican la cantidad de memoria instalada y los módulos de memoria necesarios para las actualizaciones.

Localización de los programas preinstalados

Su computadora viene con una amplia variedad de programas de audio y vídeo. Las fuentes siguientes ofrecen una lista de los programas preinstalados, descripciones e información:

- **Guía del usuario de la computadora VAIO®**: el capítulo Programas preinstalados de esta guía en línea contiene una lista de los programas, descripciones e información de asistencia. Consulte "Localización de la Guía del usuario de la computadora VAIO" en la página 26 si desea más información.
- **Todos los programas**: el menú Todos los programas, al que se accede desde el menú Inicio, contiene una lista de todos los programas preinstalados en la computadora.

Uso de los CD de recuperación de aplicaciones y del sistema

Puede restaurar el sistema completo, ciertos programas de software o controladores mediante los CD de recuperación de aplicaciones y del sistema.

- ❑ CD de recuperación de aplicaciones y del sistema
- ❑ Uso de los CD de recuperación

CD de recuperación de aplicaciones y del sistema

Su computadora viene con los siguientes CD de recuperación de aplicaciones y de recuperación del sistema. Se necesita una unidad óptica para usar los CD de recuperación. Si la computadora no viene equipada con una unidad óptica, utilice una externa.

CD de recuperación de aplicaciones
Sony Electronics Inc.
Estos CD le permiten volver a instalar los distintos programas y controladores de dispositivos en caso de que se hayan dañado o borrado.

CD de recuperación del sistema
Sony Electronics Inc.
Estos CD le permiten restaurar el sistema operativo y los programas incluidos originalmente con la computadora en caso de que resulten dañados o se borren. Estos CD restauran la configuración original de fábrica. Por esta causa, con la restauración se perderán los datos de usuario y los programas instalados desde que empezó a usar la computadora.

Uso de los CD de recuperación

En las secciones siguientes se describe cómo utilizar las utilidades de recuperación del sistema y recuperación de aplicaciones.

- Uso de los CD de recuperación de aplicaciones
- Uso del CD de recuperación del sistema

✍ Para sistemas con Windows XP, puede usar Restaurar sistema para deshacer cambios peligrosos en su equipo y restaurar su configuración y rendimiento a un estado anterior. Haga clic en Inicio, apunte a Todos los programas, haga clic en Ayuda y soporte técnico, y seleccione Restaurar sistema en Elegir una tarea.

Uso de los CD de recuperación de aplicaciones

Los CD de recuperación de aplicaciones permiten volver a instalar programas de software y controladores individuales y reparar programas cuando estén dañadas o se hayan borrado. La reinstalación de un programa o controlador de dispositivo puede corregir ciertos problemas con su computadora, dispositivos periféricos o

software. Quizá no necesite volver a instalar el contenido completo del disco duro. Para volver a instalar todos los programas originales suministrados con la computadora, utilice los CD de recuperación del sistema. Consulte "Uso del CD de recuperación del sistema" si desea más información.

✍ Es necesario que la computadora tenga un sistema operativo Microsoft® Windows® para ejecutar las utilidades del CD de recuperación de aplicaciones.

Para volver a instalar programas con los CD de recuperación de aplicaciones

✍ El sistema puede incluir uno o más CD de recuperación de aplicaciones. Si tiene más de un CD de recuperación de aplicaciones, introduzca el primero (CD No. 1) para iniciar el programa de recuperación de aplicaciones. Es posible que el sistema le pida a continuación que inserte el siguiente CD, según la aplicación que desee restaurar.

1 Encienda la computadora. Si la computadora ya está encendida, cierre todos los programas abiertos.

2 Diríjase al escritorio de Microsoft® Windows®.

3 Introduzca el CD de recuperación de aplicaciones No. 1 de Sony en la unidad óptica del sistema. La utilidad de recuperación de aplicaciones se inicia automáticamente.

4 Haga clic en **OK** (Aceptar) en la ventana de bienvenida de la VAIO. Aparecerá la ventana **Sony Application Recovery Program** (Programa de recuperación de aplicaciones de Sony).

5 Haga doble clic en la carpeta **Software**. Aparecen los iconos que representan los programas originales preinstalados.

6 Haga doble clic en la aplicación que quiera restaurar. Se inicia el asistente para la instalación del programa.

7 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso de recuperación.

Para volver a instalar controladores de dispositivo utilizando el sistema operativo Windows XP

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP puede volver a instalar los controladores de dispositivos originales de fábrica sin recurrir a los CD de recuperación de aplicaciones.

1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows , y luego haga clic con el botón secundario en **Mi PC**. Aparece un menú contextual.

2 Haga clic en **Propiedades**. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.

3 En la ficha **Hardware**, haga clic en el botón **Administrador de dispositivos**.

4 Haga clic con el botón secundario para seleccionar el dispositivo desconocido[1] o aquél que necesita la instalación de un controlador y haga clic en **Actualizar controlador** en el menú contextual. Aparece el asistente de actualización de hardware.

5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para localizar el dispositivo y volver a instalar el controlador apropiado.

✍ Si Windows® XP no reinstala el o los controladores de dispositivo, siga los pasos que se describen en la sección siguiente para reinstalar los controladores del dispositivo utilizando los CD de recuperación de aplicaciones.

Para volver a instalar los controladores de dispositivo con los CD de recuperación de aplicaciones

✍ El sistema puede incluir uno o más CD de recuperación de aplicaciones. Inserte del CD de recuperación de aplicaciones (CD No. 1) para iniciar el proceso de recuperación de aplicaciones o controladores. El sistema le solicitará después que introduzca los CD siguientes, según cuál sea la aplicación o controlador que quiera restaurar.

1 Diríjase al escritorio de Microsoft® Windows®.

2 Introduzca el CD de recuperación de aplicaciones No. 1 de Sony en la unidad óptica del sistema. Aparece la ventana de bienvenida de la VAIO. Haga clic en **OK** (Aceptar), luego en **Quit** (Salir) para cerrar la utilidad Sony Application Recovery. (Deje el CD colocado en la unidad óptica.)

3 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows®, y luego haga clic con el botón secundario en **Mi PC**. Aparece un menú contextual.

1 Los dispositivos desconocidos se identifican mediante una signo de interrogación de color amarillo. Un dispositivo que tiene un problema de controlador se identifica mediante un signo de admiración de color amarillo.

4 Haga clic en **Propiedades**. Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**.

5 Haga clic en la ficha **Hardware** y después en **Administrador de dispositivos**.

6 Haga clic con el botón secundario sobre el dispositivo desconocido[1] o aquél que necesita la instalación de un controlador y haga clic en **Actualizar controlador** en el menú contextual. Aparece el asistente de actualización de hardware.

7 En el **Asistente de actualización de hardware**, haga clic para seleccionar la opción **Instalar de una lista o una ubicación específica (Avanzado)**.

8 Haga clic en **Siguiente**.

9 Haga clic para cancelar la opción **Buscar medios extraíbles (disquetes, CD-ROM...)**.

10 Haga clic en la casilla de verificación **Incluir esta ubicación en la búsqueda** para seleccionarla.

11 Haga clic en **Examinar**. Aparece el cuadro de diálogo **Buscar carpeta**.

12 Diríjase a la unidad óptica y haga clic para seleccionar el CD de recuperación de aplicaciones. Se visualizará el contenido del CD.

13 Haga clic en el nombre de la carpeta del dispositivo que quiere volver a instalar y haga clic en **Aceptar**. Aparece el **Asistente de actualización de hardware**.

14 Haga clic en **Siguiente** y seleccione la carpeta del dispositivo. El sistema operativo Microsoft® Windows® reinstala automáticamente el o los controladores de dispositivo desde el CD de recuperación de aplicaciones.

15 Haga clic en **Finalizar** y extraiga el CD de recuperación de aplicaciones de la unidad óptica.

16 Apague la computadora haciendo clic en **Inicio** y luego en **Apagar equipo**.

17 Espere 30 segundos y encienda la computadora.

1 Los dispositivos desconocidos se identifican mediante una signo de interrogación de color amarillo. Un dispositivo que tiene un problema de controlador se identifica mediante un signo de admiración de color amarillo.

Uso del CD de recuperación del sistema

Los CD de recuperación del sistema le permiten dar formato al disco duro, restaurar el sistema operativo y todos los programas originales preinstalados. Si el sistema operativo o los programas se dañan o borran, puede restaurar la computadora a su configuración predeterminada de fábrica.

> ⚠ **El proceso de recuperación del sistema borra todos los programas que usted haya instalado desde que comenzó a usar la computadora. Deberá volver a instalar todos los programas que no estaban en la computadora el día que la compró.**

Quizá no necesite volver a instalar el contenido completo del disco duro. Si tiene un problema con la computadora, es posible que instalando de nuevo algún controlador de dispositivo o programa de software, el problema se corrija. Utilice los CD de recuperación de aplicaciones para volver a instalar ciertos programas o controladores de dispositivos. Consulte "Uso de los CD de recuperación de aplicaciones" si desea más información.

Los CD de recuperación del sistema contienen una copia de seguridad de todos los programas instalados originalmente en el disco duro. Sólo pueden utilizarse para recuperar el disco duro de la computadora Sony que se adquirió.

Cuando finalice con éxito la recuperación del sistema, se le pedirá que complete el proceso de registro de Windows®.

Opciones de recuperación del sistema

- **Default System Drive Recovery** (Recuperación de la unidad del sistema predeterminada): se elimina toda la información de la unidad C. Se restauran solamente en esta unidad los valores predeterminados de fábrica y los programas de software.
- **Change Partition Size and Recover** (Modificar el tamaño de las particiones y recuperar): todas las particiones, instalaciones personalizadas y cambios se eliminan de la unidad de disco duro. Puede definir el tamaño de las particiones tanto para la unidad C como para la D. Se restauran el sistema operativo y los programas de software preinstalados originales.
- **Factory Default Settings Recovery** (Recuperación de la configuración predeterminada de fábrica): toda la información y las particiones se eliminan de la unidad de disco duro. Se restaura la configuración original de fábrica, así como el sistema operativo y los programas de software preinstalados.

> ⚠ **La utilidad de recuperación del sistema no hace una copia de seguridad de los datos del sistema. Si usted desea conservar los datos del sistema, debe realizar una copia de seguridad en un soporte externo.**

Para usar el CD de recuperación del sistema

El sistema puede tardar unos minutos en cargar los archivos necesarios. Puede aparecer una pantalla azul durante el proceso de descarga.

El sistema puede incluir uno o más CD de recuperación del sistema. Si tiene más de un CD, introduzca el primero (CD No. 1) para iniciar el programa de recuperación del sistema. Se le pedirá que introduzca el o los siguientes CD una vez que se haya instalado la información del primero.

1 Pulse el botón de expulsión del disco para abrir la bandeja de la unidad de disco óptica.

2 Inserte el CD No. 1 de recuperación del sistema en la unidad óptica y ciérrela. El primer CD debe estar colocado en la unidad antes de que reinicie la computadora.

3 Apague la computadora haciendo clic en **Inicio**, **Apagar equipo**, y seleccionando luego **Apagar**.

4 Espere 30 segundos y encienda la computadora. Se iniciará la utilidad de recuperación del sistema desde la unidad óptica. La pantalla mostrará el proceso de descarga “Starting VAIO Recovery Utility” (Iniciando la utilidad de recuperación de la VAIO).

5 Cuando aparezca el cuadro de diálogo del asistente de **VAIO System Recovery Utility** (Utilidad de recuperación del sistema de VAIO), haga clic en **Next** (Siguiente).

6 Aparece la ventana Notes on Use (Notas sobre el uso). Haga clic en **Next** (Siguiente).

7 En la ventana Main Menu – Product Recovery (Menú principal – Recuperación de productos), seleccione la opción de recuperación del sistema apropiada.

8 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso de recuperación.

✍ El proceso de recuperación tarda aproximadamente entre 30 y 60 minutos.

Una vez recuperado el sistema mediante los CD de recuperación del sistema, se le pedirá que introduzca el o los CD de recuperación de aplicaciones después de reiniciar Windows. Utilice el o los CD de recuperación de aplicaciones para una restauración completa del sistema.

Si la computadora no se inicia cuando se ha colocado el CD de recuperación.

1. Pulse el botón de encendido y manténgalo pulsado más de cuatro segundos para apagar la computadora.
2. Encienda la computadora. Cuando aparezca el logotipo de Sony, pulse la tecla **F2**. Aparecerá la utilidad **BIOS Setup Utility** (Configuración del BIOS).
3. Pulse la tecla de flecha derecha → para seleccionar el menú **Exit** (Salir).
4. Pulse la tecla de flecha abajo ↓ para seleccionar **Get Default Values** (Obtener valores predeterminados) y pulse **Enter** (Entrar). Aparece la ventana **Setup Confirmation** (Confirmación de configuración).
5. Pulse **Enter** (Entrar) nuevamente para seleccionar **Yes** (Sí).
6. Asegúrese de que la opción **Exit (Save Changes)** (Salir, Guardar cambios) esté seleccionada y, a continuación, pulse **Enter** (Entrar). Aparece nuevamente la ventana **Setup Confirmation** (Confirmación de configuración).
7. Compruebe que esté seleccionada la opción **Yes** (Sí) y a continuación, pulse la tecla **Enter** (Entrar). La computadora se reinicia desde el CD de recuperación.

✍ Si tiene más de un CD de recuperación del sistema, introduzca el primer CD para iniciar el programa de recuperación. El sistema le pedirá que inserte el segundo CD una vez instalada la información del primero.

El proceso de recuperación tarda entre 30 y 60 minutos.

Una vez recuperado el sistema mediante los CD de recuperación del sistema, se le pedirá que introduzca los CD de recuperación de aplicaciones después de reiniciar el sistema operativo Windows. Inserte el CD de recuperación de aplicaciones para completar automáticamente la recuperación del sistema.

Cuidado de la computadora

Esta sección ofrece información acerca de cómo utilizar de forma segura su computadora Sony.

- ❑ Cuidado de la computadora
- ❑ Uso de cables y conexiones
- ❑ Limpieza de la computadora
- ❑ Cuidado de la pantalla LCD

Cuidado de la computadora

- No utilice la computadora ni la guarde en un ambiente que presente:
  - Fuentes de calor, tales como radiadores o conductos de aire.
  - Luz solar directa.
  - Exceso de polvo
  - Humedad o lluvia.
  - Vibraciones o choques mecánicos
  - Imanes poderosos o altavoces sin protección magnética.
  - Temperaturas superiores a los 35 ºC (95 ºF) o inferiores a los 5 ºC (40 ºF).
  - Nivel de humedad alto.
- No sitúe ningún equipo electrónico cerca de la computadora. El campo electromagnético generado por la computadora al estar en uso puede provocar alteraciones en el funcionamiento de otros equipo electrónicos que se encuentren cerca de ella.
- Procure que la circulación del aire sea adecuada para evitar acumulación de calor interno. No coloque la computadora sobre superficies porosas, tales como alfombras o mantas, o cerca de materiales como cortinados que puedan bloquear la ventilación. Deje un espacio de al menos 20 cm (8 pulgadas) por detrás de la computadora.
- Si se traslada la computadora directamente de un lugar frío a uno caluroso, podría producirse condensación de humedad en su interior. En este caso, deje pasar al menos una hora antes de encender el equipo. Si se produce algún problema, desenchufe la computadora y póngase en contacto con el Centro de servicio Sony.
- La computadora utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede interferir la recepción de ondas de radio o televisión. Si ocurriera esto, aleje el equipo de los receptores de radio o TV.
- No deje caer la computadora ni coloque objetos pesados sobre ella.

Uso de cables y conexiones

- Utilice solamente los cables de interfaz y equipos periféricos especificados.
- No utilice cables de conexión cortados o dañados.

- Si la compañía telefónica realiza un visita de servicio a su casa u oficina y determina que la computadora es la causante de un problema, es posible que le cobren por la visita. Además, si no desconecta la computadora cuando está afectando negativamente a la línea telefónica, la compañía telefónica tiene el derecho de desconectar el servicio hasta que se corrija el problema.

Limpieza de la computadora

- Limpie la computadora con un paño suave y seco o ligeramente humedecido con una solución de detergente suave. No utilice ningún tipo de estropajo abrasivo, detergente o disolvente como alcohol o bencina, pues podrían dañar el acabado de la computadora. Puede utilizar aerosoles de aire comprimido específicos para computadora para quitar el polvo de la misma.
- Si un objeto sólido cae sobre la computadora o si se filtra algún liquido, apáguela y desenchúfela inmediatamente. Se recomienda que personal calificado revise la computadora antes de encenderla nuevamente.
- Evite frotar la pantalla LCD, pues podría dañarla. Utilice un paño suave y seco o un aerosol de aire comprimido para limpiar la pantalla LCD.
- Siempre desconecte el cable de alimentación antes de proceder a la limpieza de la computadora.

Cuidado de la pantalla LCD

- La exposición directa a los rayos del sol puede dañar la pantalla LCD. Tenga cuidado cuando utilice la computadora cerca de una ventana.
- No raye la pantalla LCD ni ejerza presión sobre ella. Podría provocar un funcionamiento defectuoso.
- El uso de la computadora a baja temperatura puede producir una imagen residual en la pantalla. Esto no implica un funcionamiento defectuoso. Cuando la computadora vuelva a temperatura normal, la pantalla funcionará normalmente.
- La pantalla se calienta durante su funcionamiento. Esto es normal y no indica una anomalía.
- La pantalla LCD se ha fabricado utilizando tecnología de alta precisión. Sin embargo, podrían aparecer continuamente unos diminutos puntos negros o puntos brillantes (rojos, azules o verdes) en la pantalla LCD. Esto es el resultado normal del proceso de fabricación y no indica una anomalía.

Solución de problemas

Esta sección describe cómo resolver ciertos problemas básicos que pueden surgir al utilizar la computadora. Para hallar más temas referidos a la solución de problemas, consulte la Guía del usuario de la computadora VAIO®. Muchos problemas tienen soluciones sencillas, así que intente resolverlos con las sugerencias que se exponen aquí antes de ponerse en contacto con el sitio de Sony Computing Support en http://www.sony.com/pcsupport/lapc.

Solución de problemas de la computadora

¿Qué debo hacer si la computadora no arranca?

- Compruebe que la computadora esté bien enchufada a una fuente de alimentación y que esté encendida. Asegúrese de que el indicador de encendido esté iluminado.
- Asegúrese de que el paquete de baterías esté insertado correctamente y cargado.
- Asegúrese de que la unidad de disquete esté vacía.
- Si enchufa la computadora a una regleta o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), asegúrese de que la regleta o la UPS esté encendida y funcionando.
- Si está utilizando una pantalla externa, compruebe que esté enchufada a una fuente de alimentación y esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y de contraste estén ajustados correctamente. Consulte la guía original provista con la pantalla para obtener más información.
- Desconecte el adaptador de CA y retire la batería. Espere un minuto. Vuelva a conectar el adaptador de CA y vuelva a colocar la batería. Encienda el equipo.
- La condensación puede hacer que la computadora no funcione como corresponde. Si esto ocurriera, no use la computadora durante al menos una hora.
- Si la computadora no se enciende, siga los pasos que se indican a continuación:

  1 Desenchufe el cable de alimentación y retire la batería.

  2 Utilice un objeto delgado y recto (como un clip para papeles) para pulsar el botón de restauración.

  3 Vuelva a insertar el cable de alimentación y la batería.

  4 Encienda la computadora.

¿Qué debo hacer si aparece un error del BIOS cuando la computadora se inicia?

Si aparece el mensaje “Press <F1> to resume, <F2> to setup” (Pulse F1 para continuar y F2 para configurar) en la parte inferior de la pantalla, siga estos pasos:

1 Pulse la tecla **F2**. Aparecerá el menú **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).

2 Ajuste la fecha (mes/día/año). Pulse **Enter** (Entrar).

3 Pulse la tecla de **Flecha abajo** ↓ para seleccionar **System Time** (Hora del sistema) y, a continuación, ajuste la hora (hora: minutos: segundos). Pulse **Enter** (Entrar).

4 Pulse la tecla **Flecha derecha** → para seleccionar la ficha **Exit** (Salir), y después pulse la **Flecha abajo** ↓ para seleccionar **Get Default Values** (Obtener valores predeterminados). Aparece el mensaje **Load default values for all SETUP items** (Cargar valores predeterminados para todos los elementos de SETUP).

5 Pulse **Enter** (Entrar). Aparece la ventana **Setup Confirmation** (Confirmación de configuración).

6 Seleccione **Yes** (Sí) y pulse **Enter** (Entrar).

7 Seleccione **Exit (Save Changes)** (Salir, Guardar cambios) y, a continuación, pulse **Enter** (Entrar). Aparece nuevamente la ventana **Setup Confirmation** (Confirmación de configuración).

8 Seleccione **Yes** (Sí) y pulse **Enter** (Entrar). La computadora se reinicia.

✍ Si esto ocurre con frecuencia, póngase en contacto con el Sony Computing Support (http://www.sony.com/pcsupport/lapc).

¿Qué debo hacer si aparece el mensaje "Operating system not found" (No se encontró el sistema operativo) cuando se inicia la computadora y por qué no se inicia Windows?

- ❑ Asegúrese de que no haya un disquete "que no sea de arranque" en la unidad de disquete.
- ❑ Si hay un disquete que no es de arranque en la unidad:
  1 Retire el disquete de la unidad.
  2 Reinicie la computadora y confirme que el sistema operativo Microsoft® Windows® se inicie correctamente.
- ❑ Si Windows sigue sin iniciarse, siga los pasos que se indican a continuación para inicializar el BIOS:

1. Si hay un disquete en la unidad de disquete, retírelo.
2. Apague la computadora.
3. Retire cualquier dispositivo periférico conectado a la computadora.
4. Reinicie la computadora.
5. Pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo de Sony. Aparecerá la ventana **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).
6. Pulse la tecla de **Flecha derecha** → para seleccionar el menú **Exit** (Salir).
7. Pulse la tecla de **Flecha abajo** ↓ para seleccionar **Get Default Values** (Obtener valores predeterminados). Aparece el mensaje **Load default values for all SETUP items** (Cargar valores predeterminados para todos los elementos de SETUP).
8. Pulse **Enter** (Entrar). Aparece la ventana **Setup Confirmation** (Confirmación de configuración).
9. Seleccione **Yes** (Sí) y pulse **Enter** (Entrar).
10. Seleccione **Exit (Save Changes)** (Salir, Guardar cambios) y, a continuación, pulse **Enter** (Entrar). Aparece nuevamente la ventana **Setup Confirmation** (Confirmación de configuración).
11. Seleccione **Yes** (Sí) y pulse **Enter** (Entrar). La computadora se reinicia.

Si la computadora sigue mostrando el mensaje "Operating System not found" (No se encontró el sistema operativo) y Windows no se inicia, utilice los CD de recuperación del sistema provistos para restaurar los programas de software originales preinstalados en la computadora. Consulte “Uso del CD de recuperación del sistema” en la página 38 si desea más información.

> ⚠ **El CD de recuperación del sistema restablecerá el estado original de la computadora, de modo que los datos de usuario y las aplicaciones que haya instalado con posterioridad a la adquisición de la computadora se perderán.**

¿Por qué ha dejado de responder mi computadora? ¿Por qué no puedo apagarla?

Es mejor apagar la computadora usando la opción Apagar equipo del menú Inicio de la barra de tareas de Microsoft® Windows®. El uso de otros métodos, incluidos los que figuran aquí, puede ocasionar la pérdida de los datos que no se hayan guardado.

- Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows®, seleccione **Apagar equipo** y luego haga clic en **Apagar**.
- Si la computadora no se enciende, pulse **Ctrl**+**Alt**+**Delete** (Ctrl+Alt+Suprimir) simultáneamente.
  Cuando aparece el cuadro de diálogo **Administrador de tareas de Windows** , haga clic en **Apagar equipo** en el menú **Apagar**.
- Si aun así la computadora no se apaga, mantenga pulsado el botón de encendido durante cuatro segundos por lo menos para apagar el sistema.
- Si la computadora deja de responder mientras reproduce un CD o DVD, pulse las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** (Ctrl+Alt+Suprimir) simultáneamente. Puede apagar la computadora desde el **Administrador de tareas de Windows**.

✍ Si pulsa las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** (Ctrl+Alt+Suprimir) simultáneamente o apaga la computadora con el botón de encendido es posible que pierda datos.

- Retire el adaptador de CA y la batería.

¿Por qué el ventilador de la computadora hace un ruido tan fuerte?[1]

Si su computadora viene con la utilidad PowerPanel™, utilícela para cambiar el ajuste de Thermal Control Strategy (Estrategia de control térmico) a Quiet (Detenido). Con este valor disminuye la velocidad de la CPU. Consulte PowerPanel Help (Ayuda de PowerPanel) si desea más información.

Para reducir el ruido del ventilador

1. En la barra de tareas de Windows®, haga clic con el botón secundario en el icono de la **CPU** .
2. Seleccione **Edit/Create Profiles** (Editar/Crear perfiles). Aparece la ventana **AC Power Profile Editor** (Editor de perfiles de alimentación de CA).

1 Corresponde únicamente a los modelos con la utilidad PowerPanel.

3 Haga doble clic en **System** (Sistema) para abrir el submenú **System** (Sistema) si no estuviera abierto.

4 Haga doble clic en **Thermal Control Strategy - Performance** (Estrategia de control térmico - Rendimiento) y seleccione **Quiet** (Detenido).

5 Reinicie el equipo.

¿Por qué el cuadro de diálogo System Properties muestra una velocidad de la CPU más lenta que la máxima?

Esto es normal. Debido a que la CPU de la computadora utiliza algún tipo de tecnología que controla la velocidad con fines de ahorro de energía, el cuadro System Properties (Propiedades del sistema) puede mostrar la velocidad actual de la CPU en lugar de la máxima.

Opciones de asistencia técnica

Si tiene preguntas acerca de la computadora o de los programas preinstalados, consulte las fuentes siguientes para obtener respuestas en el orden en que aparecen en la lista siguiente.

1 **Guía del usuario de la computadora VAIO®**
La Guía línea del usuario de la computadora VAIO® en línea y la versión impresa de la Introducción rápida a la computadora VAIO® le proporcionan información acerca de cómo aprovechar al máximo las capacidades de la computadora y resolver problemas comunes.

2 **Guías y archivos de ayuda de programas**
Es posible que los programas preinstalados en su computadora ofrezcan guías de ayuda individuales. Estas guías se almacenan en la unidad de disco duro como archivos de ayuda en pantalla. Puede acceder a los archivos de ayuda desde el menú de ayuda del programa en cuestión.

Soporte Técnico Disponible

Si la información suministrada con su computadora VAIO no es suficiente para encontrar una solución inmediata a cualquier problema, o más bien si quiere hacer alguna consulta técnica, usted puede contactar a Sony a través de Internet o teléfono.

Sitio de Soporte Técnico VAIO

Usted podrá contar con información técnica en cualquier momento visitando el sitio de soporte técnico de VAIO, accesando la siguiente dirección:

http://www.sony.com/pcsupport/lapc

El sitio de soporte técnico de VAIO le brinda información acerca de su modelo específico de computadora, incluyendo:

- Especificaciones de hardware y software
- Soluciones a los problemas más comunes
- Versiones actualizadas de software y controladores
- Copias electrónicas de los manuales originales

Centro de Información a Clientes

En caso de no encontrar la información que busca en nuestro sitio, usted puede contactar a Sony directamente por teléfono. Para poder brindarle una respuesta más rápida y efectiva, por favor tenga a mano lo siguiente:

1 El modelo de su computadora VAIO®

- ❑ Lo puede encontrar en la esquina inferior derecha de la pantalla de las laptops y en la misma posición en el panel frontal del CPU de las desktops.

2 El número de serie de su computadora

- ❑ Lo puede encontrar al dorso de las laptops y en la parte de atrás del CPU de las desktops; el número de serie corresponde a los 7 últimos dígitos del número debajo del código de barras.

3 Sistema Operativo que utiliza su computadora.

4 El componente de hardware o el programa de software que le está ocasionando el problema.

5 Una descripción breve del problema.

Para comunicarse con un asesor de soporte técnico de Sony llame a los siguientes números:

En Argentina: (011) 6770-SONY (7669)	En México: En la Ciudad de México: 2122-9819 Del interior de la república: 01-800-715-4331
En Colombia: 01-800-550-7000	En Perú: 0-801-1-7000 ó 221-6699
En Chile: Sony Responde: 800-261-800 Desde celulares: 02-754-6333	En Venezuela: 0-800-1-SONY-00 (0-800-1-7669-00)

Índice

A

adaptador de CA 20
    conexión 22
alimentación
    indicador luminoso 13
altavoces (internos) 14
apagado de la computadora 30
asistencia en línea 51
asistencia técnica 45
    Sony 45
ayuda 26, 45

B

batería
    carga 20
    indicador 13
bloqueo de mayúsculas 13
bloqueo numérico 14
botón de encendido 23
botón de restauración 17
botones
    alimentación 13
    primario 13
    secundario 13
brillo
    ajuste 23

C

CD de recuperación 34
CD de recuperación de aplicaciones 34
CD de recuperación del sistema 38
cierre de la computadora 30
computadora
    almacenamiento 42
    apagado 30
    asistencia en línea 51
    cables 42
    controles y conectores 13
    cuidado 41
    desembalar 10
    encendido 20
    limpieza 43
    pantalla LCD 43
    solución de problemas 46
Conector A/V OUT (Salida A/V) 15
conector de línea telefónica 14
conector de módem 14
conector de red 14
conector para auriculares 15
conector para micrófono 15
conectores
    A/V OUT (Salida A/V) 15
    auriculares 15
    conector de módem 14
    micrófono 15
conexión
    acceso telefónico 28
conexión a Internet 28
conexión de acceso telefónico 28
controles 13

D

desembalar la computadora 10

E

encendido de la computadora 20

Energy Star 5
F
fuente de alimentación 20
G
guía del usuario 26
guía del usuario en línea 26
I
indicador de bloqueo de desplazamiento 13
indicadores
alimentación 13
batería 13
bloqueo de desplazamiento 13
bloqueo de mayúsculas 13
bloqueo numérico 14
unidad de disco duro 14
inicio de la computadora 20
M
manipulación de la pantalla LCD 43
mantenimiento 43
manual 26
N
nombre de modelo 13
P
panel táctil 13
uso 24
pantalla LCD
localización 14
manipulación 43
programas
localización 32
Puerto (paralelo) de impresora 14
puerto DC IN (Entrada CC) 16
Puerto de monitor (VGA) 14
Puerto Ethernet 14
puerto i.LINK 15
puerto USB 14
puertos
DC IN 16
i.LINK 15
Paralelo (impresora) 14
USB 14
VGA (monitor) 14
R
Ranura para tarjetas de PC 15
restauración de datos 34
S
software
localización 32
solución de problemas 46
T
teclado 13
U
unidad de disco duro
indicador 14

http://www.sony.com/pcsupport/lapc

Printed in USA
© 2003 Sony Electronics Inc.
4-676-794-01